

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Eko Ziarna Sp. z o. o. z siedzibą w Raciborzu

obowiązujące od dnia 01.06.2025 r.

§ 1 Definicje umowne użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży pojęcia oznaczają:

1. OWS - oznacza niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży.
2. Towar - oznacza różnego rodzaju produkty znajdujące się w aktualnej ofercie handlowej, będące przedmiotem umowy sprzedaży.
3. Sprzedający - oznacza EKO ZIARNA Sp. z o.o., ul. Kościuszki 7C, 47-400 Racibórz, NIP: 6392024902, REGON: 52156388900000, KRS: 0000962508
4. Kupujący - oznacza dowolny podmiot krajowy lub zagraniczny zawierający Umowę ze Sprzedającym, w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.
5. Strony - łącznie jako Kupujący oraz Sprzedający.
6. Umowa – każda umowa sprzedaży zawarta pomiędzy Kupującym a Sprzedającym, przedmiotem której jest Towar.
7. Forma Pisemna - pismo wysłane przez jedną ze Stron do drugiej listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, pocztą kurierską, listem poleconym, pismo doręczone osobiście za potwierdzeniem odbioru, a także wysłane pocztą elektroniczną lub za pomocą komunikatora WhatsApp, chyba że OWS wymagają listu poleconego, wysłania pocztą kurierską lub doręczenia osobiście. Ilekroć OWS wymagają Formy Pisemnej, zastrzeżenie to następuje po rygorem nieważności, chyba że z treści OWS wynika inaczej.
8. Dzień - dzień kalendarzowy, chyba że OWS stanowią inaczej
9. Zamówienie - oznacza oświadczenie złożone w imieniu Kupującego, skierowane do Sprzedającego przez osobę do tego uprawnioną, zawierające wolę zawarcia umowy sprzedaży.
10. Cena – wartość towaru będącego przedmiotem sprzedaży, określona w Umowie.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Ogólne warunki sprzedaży określają ogólne zasady na jakich zawierane są wszystkie umowy sprzedaży towarów znajdujących się tylko i wyłącznie w ofercie handlowej EKO ZIARNA.
2. Niniejszym wyłącza się ogólne warunki sprzedaży/zakupu Kupującego, a w ich miejsce zastosowanie na zasadzie pierwszeństwa znajdują OWS.

3. OWS są kompletnym i jedynym uregulowaniem wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów z oferty handlowej EKO ZIARNA.
4. OWS zastępują wszystkie dotychczasowe postanowienia umów, ofert i zamówień/zleceń – których treść pozostaje w sprzeczności do postanowień OWS.
5. OWS mają moc obowiązywania od dnia ich stanowienia, a także są opublikowane na stronie SPRZEDAJĄCEGO pod adresem <https://ekoziarna.pl/o-nas/> i stanowić będą doręczenie ich treści KUPUJĄCEMU.
6. Sprzedający jest uprawniony do zmiany OWS, ze skutkiem wprowadzenia nowej wersji zastępującej dotychczasowe postanowienia. W takim przypadku zmieniona i zaktualizowana treść zostanie opublikowana na stronie <https://ekoziarna.pl/o-nas/>
7. Obowiązek zapoznania się z OWS spoczywa na Kupującym. Nie zapoznanie się przez Kupującego z ich treścią nie zwalnia go z obowiązku przestrzegania jego postanowień.
8. Złożenie przez Kupującego zamówienia oznacza akceptację postanowień OWS.

§ 3 Oferty

1. Informacje, cenniki oraz inne materiały reklamowe i handlowe skierowane do nieoznaczonego odbiorcy przekazywane w każdej formie ustnej czy pisemnej nie stanowią oferty, lecz jedynie zaproszenie do negocjacji.
2. Oferta wiążąca jest dopiero w momencie potwierdzenia i akceptacji zamówienia przez Sprzedającego, wyrażonej wyłącznie za pomocą poczty elektronicznej.

§ 4 Zamówienia i zawarcie umowy

1. Kupujący składa zamówienie z zachowaniem formy pisemnej za pomocą poczty elektronicznej lub wiadomości wysłanej z komunikatora WhatsApp. Zamówienia winny zawierać oznaczenie towaru, ilości, proponowany termin dostawy oraz propozycji ceny, dane Kupującego wraz z adresem, dokładny adres dostawy Towaru jeśli jest inny niż adres Kupującego, a także innych warunków wymaganych przez Kupującego. Brak zachowania formy określonej w postanowieniach powyższych, nie skutkuje złożeniem zamówienia.
2. Zamówienie określone w pkt 1 wymaga akceptacji Sprzedającego, wyrażonej w formie pisemnej za pomocą poczty elektronicznej lub przez przesłanie formularza Umowy Sprzedaży zawierającego co najmniej: dane identyfikacyjne Kupującego (imię i nazwisko lub nazwę, adres siedziby, nr KRS Kupującego, nr NIP Kupującego), nazwę Towaru, ilość zamówionego Towaru, cenę sprzedaży, miejsce oraz termin dostawy oraz koszt dostarczenia Towaru.
3. Do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą podpisania formularza Umowy przez obie Strony oraz dostarczenia podpisanego formularza wzajemnie między Stronami lub poprzez zaakceptowanie i potwierdzenie zamówienia przez Sprzedającego za pomocą poczty elektronicznej lub komunikatora WhatsApp.
4. Ceny towarów nie obejmują danin publicznych, w szczególności ceł, kosztów i podatków, do których zapłaty zobowiązany pozostaje wyłącznie Kupujący, chyba, że postanowiono inaczej, w formie opisanej powyżej.

5. W przypadku złożenia przez Kupującego zamówienia bez uprzedniego przesłania przez Sprzedającego zaproszenia do negocjacji, Umowa zostaje zawarta z dniem dostarczenia przez Kupującego podpisanego formularza, stosownie do ust. 3 § 4 OWS.
6. Strony wyłączają wszelkie prawem przewidziane możliwości dorozumianego (milczącego) zawarcia umowy.
7. Zamówienia złożone przez Kupującego w każdym przypadku traktowane są jako zamówienia składane przez osobę upoważnioną do składania oświadczeń woli w imieniu Kupującego.
8. Kupujący akceptuje, że w przypadku braku specjalnych ustaleń dotyczących dopuszczalności odchyłeń w ilości Towaru, które to ustalenia wyłączałyby zastosowanie OWS, różnica wagi lub ilości Towaru nie przekraczająca +/- 10,00% wagi lub ilości Towaru określonej w Umowie stanowi prawidłowe wykonanie Umowy i nie uprawnia Kupującego do jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu.
9. Anulowanie przez Kupującego potwierdzonego przez Sprzedającego zamówienia wymaga zgody Sprzedającego w formie pisemnej i jest możliwe wyłącznie przed przystąpieniem Sprzedającego do wykonania Umowy.

§ 5 CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cena Towaru potwierdzana jest przy zawarciu Umowy.
2. Cena obejmuje zwykłe opakowanie Towaru, zwykłe zabezpieczenie Towaru na czas transportu.
3. Oprócz ceny, Kupujący jest obowiązany do uiszczenia kosztów transportu Towaru, jeśli Sprzedający zobowiązany zostanie w Umowie do dostarczenia Towaru do miejsca wskazanego przez Kupującego.
4. Cena sprzedaży nie obejmuje ceł, podatków ani innych opłat publicznoprawnych obciążających wyłącznie Kupującego lub które nakładane są przez ustawodawstwo kraju siedziby Kupującego.
5. Jeżeli cena sprzedaży określona została w Umowie w walucie obcej, Kupujący obowiązany jest zapłacić cenę sprzedaży w tej walucie, chyba że Sprzedający wyrazi zgodę na zapłatę w walucie polskiej lub innej walucie niż wskazana w Umowie, co potwierdzone zostanie pisemnie.
6. Zapłata następuje na konto bankowe Sprzedającego wskazane w Umowie albo na fakturze. W przypadku zapłaty na inne konto, Kupujący obowiązany jest do naprawienia powstałej tym szkody. W szczególności jeśli cena sprzedaży wyrażona jest w walucie obcej a Kupujący dokona płatności na konto złotówkowe (albo odwrotnie), obowiązany jest do pokrycia ewentualnych różnic kursowych.
7. O zmianie rachunku bankowego mającego miejsce między wystawieniem faktury a zapłatą Sprzedający informuje Kupującego w formie pisemnej.
8. W przypadku zapłaty przelewem datą zapłaty jest data uznania rachunku bankowego Sprzedającego.

9. Opóźnienie Kupującego w zapłacie ceny uprawnia Sprzedającego do dochodzenia od Kupującego odsetek umownych w wysokości każdorazowych odsetek maksymalnych za opóźnienie w rozumieniu obowiązujących w tym zakresie przepisów.
10. W przypadku dostaw częściowych Towaru, każda dostawa częściowa rozliczana będzie oddzielnie, tj. Sprzedający wystawi fakturę w odniesieniu do każdej dostawy częściowej.
11. Kupujący wyraża zgodę na wystawianie przez Sprzedającego faktur za Towar w formie elektronicznej. Faktury w tej formie wysyłane będą przez Sprzedającego z adresów e-mail znajdujących się na domenie @ekoziarna.pl
12. W przypadku braku płatności w całości lub w części ceny za Towar lub innych kosztów wynikających z zawartej Umowy Sprzedający uprawniony jest do wstrzymania przyjęcia kolejnego zamówienia lub wstrzymania realizacji przyjętego zamówienia do czasu uregulowania wymagalnych płatności w całości, w szczególności w przypadku dostaw częściowych wstrzymanie dostaw z powodu braku płatności Kupującego nie spowoduje, że Sprzedający popadnie w zwłokę w wykonania Umowy. W przypadku gdy opóźnienie Kupującego w zapłacie jest dłuższe niż 14 dni, Sprzedający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w całości lub w części, a Kupujący jest zobowiązany do zapłaty Sprzedającemu kary umownej w wysokości 20 % wartości netto Towaru z Umowy.
13. Do momentu spłaty całości zadłużenia Sprzedający jest właścicielem towaru.

§ 6. DOSTAWA TOWARÓW

1. Dostawa realizowana jest w terminie każdorazowo uzgodnionym między Sprzedającym a Kupującym, zgodnie z postanowieniami Umowy.
2. Sposób i miejsce dostawy Towarów określa Umowa.
3. Kupujący jest uprawniony do odbioru Towarów ze wskazanego miejsca na własny koszt i ryzyko, jeśli zostało to przewidziane w Umowie.
4. Jeżeli dostawa Towaru nie może być zrealizowana w terminie wskazanym w Umowie, Sprzedający zawiadamia Kupującego o nowym terminie dostawy Towaru.
5. Rodzaj i sposób odbioru Towaru (Incoterms 2020 – międzynarodowe reguły handlowe, ustalone przez Międzynarodową Izbę Handlową) zostaną uzgodnione między a Kupującym każdorazowo w zamówieniu.
6. Odbiór własny Towaru przez Kupującego powinien nastąpić wyłącznie po dokonaniu pisemnej awizacji przez Kupującego, zawierającej dokładną datę odbioru, numery rejestracyjne pojazdów oraz nazwisko kierowcy odbierającego ładunek. Awizacja musi być wysłana do sprzedającego nie później niż dzień poprzedzający odbiór towaru.
7. W przypadku gdy Kupujący wybierze odbiór własny Towaru i nie wywiąże z obowiązku terminowego odbioru zamówionego Towaru, Sprzedający uprawniony jest, po uprzednim powiadomieniu Kupującego i bezskutecznym upływie wyznaczonego mu dodatkowego terminu do odbioru nie dłuższego niż 7 dni, do

odstąpienia od Umowy Sprzedaży. W takim przypadku Kupujący zapłaci Sprzedającemu karę umowną w wysokości 20% wartości netto Towaru, którego dotyczy opóźnienie w odbiorze, nie niższą jednak niż ewentualna uiszczona przez Kupującego zaliczka.

8. Kupujący może zlecić Sprzedającemu dostawę Towaru – za osobnym wynagrodzeniem. W takim przypadku Sprzedający może się posłużyć transportem własnym lub zamówić transport u dowolnego przewoźnika na koszt Kupującego.
9. W przypadku, gdy Sprzedający zapewnia transport zamówionego Towaru:
 - a) jego wydanie następuje w miejscu wskazanym przez Kupującego, przy czym czynności rozładunkowe zapewnia Kupujący, który ponosi za nie pełną odpowiedzialność i pokrywa niezbędne koszty, a także zobowiązany jest sprawdzić prawidłowość i kompletność załadowanego Towaru, odebrać komplet dokumentów związanych z transportem.
 - b) kierowca ma prawo odmówić dojazdu do miejsca rozładunku, gdy istnieje niebezpieczeństwo wystąpienia uszkodzenia środka transportu lub Towaru. W takiej sytuacji kierowca może zażądać od Kupującego pisemnego oświadczenia o przyjęciu pełnej odpowiedzialności prawnej i materialnej za ewentualne szkody. W przypadku odmowy przez Kupującego złożenia takiego oświadczenia uważa się, że Towar dotarł na wskazane miejsce we właściwym czasie.
10. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek błędów w dostawie lub jej opóźnienia (w tym straty, utracone korzyści) spowodowane działaniem lub zaniechaniem operatora logistycznego. Ryzyko utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Towaru przy Odbiorze własnym przechodzi na Kupującego z chwilą załadunku Towaru na środek wskazany w awizacji.
11. W przypadku nie odebrania towaru przez Kupującego w ustalonym dniu dostawy, Sprzedający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 300 Euro za każdy dzień zwłoki, uwzględniając również dni wolne od pracy, liczoną od daty dostawy na podstawie awizacji.
12. Kupujący zlecając własny odbiór towaru od Sprzedającego ubezpieczy Towar na czas transportu do wysokości ceny i dokona cesji swoich praw z umowy ubezpieczenia na rzecz Sprzedającego.
13. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi z Sprzedającego na Kupującego w zależności od zastosowanej w Umowie dostawy reguły Incoterms® 2020.
14. W przypadku odbioru osobistego towaru przez Kupującego ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na niego z chwilą wydania towaru.
15. Strony mogą w umowie (kontrakcie) ustalić, że transport towarów zostanie dokonany przez Kupującego (osobiście lub za pomocą przewoźnika zewnętrznego).
16. Z chwilą przyjęcia towaru przez Kupującego lub wskazanego przezeń Przewoźnika, na Kupującego przechodzi ciężar zachowania towaru w stanie niepogorszonym oraz ryzyko jego utraty, zniszczenia czy uszkodzenia. W razie zaistnienia sytuacji opisanych w zdaniu poprzedzającym, nie będzie on rościł sobie żadnych pretensji finansowych do Sprzedającego.

§ 7. POTWIERDZENIE DOSTAWY I ODBIORU TOWARU

1. Potwierdzeniem dostawy/odbioru towaru jest „pokwitowanie dostawy towaru”, wystawione przez Sprzedającego.
2. Kupujący kwituje przyjęcie/odbiór towaru przez podstemplowanie dokumentu „pokwitowania dostawy towaru” i złożenie czytelnego podpisu przez osobę upoważnioną odbierającą dostawę. Ponadto na pokwitowaniu przyjęcia/odbioru zostaje wpisana data przyjęcia dostawy. Za pokwitowanie dostawy towaru uważa się dokument WZ lub / i dokument CMR.
3. Każda dostawa/odbiór wymaga wystawienia faktury.
4. Faktury przesyłane są drogą elektroniczną lub listownie na adres wskazany przez Kupującego.
5. Atesty jakościowe dołączane są każdorazowo do dostawy lub przesyłane drogą elektroniczną.

§ 8 REKLAMACJE

1. Kupującemu przysługuje prawo wniesienia reklamacji w związku z otrzymanym towarem. Warunkiem uprzedniego złożenia reklamacji jest zachowanie procedury opisanej w poniższych postanowieniach umownych.
2. Kupujący zobowiązuje się do weryfikacji jakościowej opakowań zbiorczych w momencie przyjęcia dostawy. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek niezgodności Kupujący winien sporządzić stosowną adnotację na dokumencie pokwitowania dostawy. Dokumenty należy przesłać do Sprzedającego nie później niż w terminie 1 dnia od stwierdzenia niezgodności.
3. Kupujący zobowiązuje się do weryfikacji ilościowej dostarczonego towaru w momencie przyjęcia dostawy. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek niezgodności Kupujący winien sporządzić stosowną adnotację na dokumencie pokwitowania dostawy. Dokumenty należy przesłać do Dostawcy nie później niż w terminie 1 dnia od stwierdzenia niezgodności. Jeżeli Kupujący nie wywiąże się z tego obowiązku, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niezgodność towaru pod względem ilościowym.
4. Kupujący zobowiązuje się do weryfikacji jakościowej towaru. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek niezgodności Kupujący winien zawiadomić o tym fakcie Sprzedającego z wykorzystaniem komunikacji elektronicznej, na wskazany adres email quality@ekoziarna.pl. Dokumentację zawierającą potwierdzenie niezgodności należy przesłać do Sprzedającego nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty dostawy.
5. Sprzedający winien rozpatrzyć reklamację w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania dokumentu reklamacyjnego (opisanego powyżej) i w tym terminie przesłać odpowiedź do Kupującego. Warunkiem rozstrzygnięcia reklamacji jest udostępnienie przez Kupującego na żądanie Sprzedającego całości wadliwego towaru.

6. Towar nie może być zwrócony bez wcześniejszej pisemnej zgody Sprzedającego. Koszty przechowywania pokrywa Kupujący.
7. Jeżeli analiza przyczyny powstania reklamacji wymaga dodatkowych czynności, na przykład: konsultacji z dostawcami komponentów bądź usług, wykonania badań, analiz etc. czas zakończenia postępowania reklamacyjnego może zostać wydłużony. Sprzedający zastrzega sobie prawo do pobrania próbek reklamowanego Towaru w magazynie Kupującego. Próbki mogą zostać pobrane osobiście przez przedstawiciela Sprzedającego albo przez wskazane przez Sprzedającego akredytowane laboratorium badawcze. W razie sporu co do wadliwości Towaru, Sprzedający uznaje jedynie wyniki badań Towaru wykonanych przez laboratoria akredytowane przez Polskie Centrum Akredytacji.
8. Sprzedający odpowiada wyłącznie za wady polegające na niezgodności Towaru z zawartą Umową. Odpowiedzialność Sprzedającego za wady fizyczne Towaru ograniczona jest do ceny sprzedaży Towaru netto. Sprzedający nie odpowiada za utracone korzyści. Sprzedający, niezależnie od postawy prawnej kierowanych do niej roszczeń, nie odpowiada za szkody pośrednie, w tym m.in. za szkody spowodowane przerwami w działalności, kosztami wycofania produktów z rynku, kosztami związanymi z przetworzeniem Towaru albo jego połączeniem z innymi produktami, kosztami produkcji, kosztami utraty kontrahentów.
9. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Kupujący może żądać wymiany Towaru na nowy albo obniżenia ceny. Sprzedający może również zaproponować odstąpienie od umowy (uprawnienie jednostronne Sprzedającego, tzn. Kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy). W przypadku obniżenia ceny albo odstąpienia od Umowy Sprzedaży, korekta faktury będzie wystawiona dopiero po zważeniu zwróconego Towaru do Sprzedającego. Kupującemu nie przysługują wobec Sprzedającego jakiekolwiek roszczenia powstałe w związku ze zwrotem Towaru do magazynu Sprzedającego (w szczególności zwrot kosztów transportu).
10. Wszelka odpowiedzialność Sprzedającego za wady Towaru jest wyłączona, jeśli Towar nie znajduje się w oryginalnym opakowaniu (tj. w opakowaniu w którym został dostarczony).
11. Jeżeli reklamacja nie zostanie potwierdzona, koszty reklamacji pokrywa Kupujący.
12. Reklamacja nie upoważnia Kupującego do wstrzymywania płatności.

§ 9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania wynikającego z umowy zawartej z Kupującym, będące następstwem zawinionego działania lub zaniechania.
2. Odpowiedzialność ta ogranicza się jedynie do rzeczywistej szkody Kupującego, jednak nie wyższej niż wartość niewykonanego lub nienależyte wykonanego zamówienia lub innego zobowiązania Sprzedawcy.

§ 10 SIŁA WYŻSZA

1. W przypadku zaistnienia „siły wyższej” Sprzedawca zastrzega sobie prawo dokonania zmiany potwierdzonych wcześniej terminów dostaw i realizacji zamówień, a także możliwość odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru, której dostawę przyjął do realizacji.
2. Przez „siłę wyższą” rozumie się wszystkie zdarzenia, jakim nie da się w chwili zawarcia Umowy zapobiec i na które żadna ze Stron nie będzie miała wpływu, w szczególności: wojna, zamieszki wewnętrzne, powódź, pożar, trzęsienie ziemi i inne klęski żywiołowe, ograniczenia lub zarządzenia rządowe albo inne akty władzy administracji państwowej lub samorządowej, strajki powszechne i branżowe, jak również awarie, wypadki komunikacyjne lub brak dostępności Towaru lub jego części.
3. W żadnej z wyżej wymienionych sytuacji nie uważa się, że Sprzedający nie wykonał lub nienależycie wykonał zobowiązania i nie przyznaje się Kupującemu prawa do żądania odszkodowania lub kar umownych.
4. Ta ze Stron, która nie jest w stanie wywiązać się ze swojego zobowiązania z powodu działania Siły Wyższej jest zobowiązana niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o tym fakcie, nie później niż w ciągu 7 dni od zaistnienia takich zdarzeń i przedstawić tego wiarygodne dowody.
5. W przypadku trwania stanu Siły Wyższej ponad 30 dni Strony w dobrej wierze przystąpią do ustalenia rozwiązania satysfakcjonującego interesy obu Stron.

§ 11 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I ELEKTRONICZNA INFORMACJA

HANDLOWA

1. Akceptując niniejsze OWS, Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez siebie dobrowolnie danych osobowych przez EKO ZIARNA lub podmioty działające na jej zlecenie w związku z realizacją umów sprzedaży Towarów oferowanych przez Sprzedawcę oraz w celach marketingowych związanych z prowadzoną przez Sprzedawcę działalnością gospodarczą. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. – Dz.U. z 2014, poz. 1182 ze zm.), w szczególności ma on prawo wglądu we własne dane.
2. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. – Dz.U. z 2013, poz. 1422 ze zm.) Kupujący wyraża zgodę na przesyłanie przez EKO ZIARNA drogą elektroniczną na podany przez Kupującego adres e-mail wiadomości i informacji o charakterze handlowym, na zasadach określonych przepisami niniejszej ustawy.
3. Akceptując niniejsze OWS, Kupujący wyraża zgodę na używanie przez EKO ZIARNA telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.

§ 12 POUFNOŚĆ

1. „Informacje poufne” – w rozumieniu OWS stanowią wszelkie materiały i informacje w formie pisemnej, elektronicznej, jak również przekazane w jakiejkolwiek formie dotyczącej Strony, w posiadanie których druga Strona weszła w związku ze współpracą, o której mowa w Umowie, w szczególności strategię, raporty, stosowane metody i procedury, tajemnice handlowe, działania i plany marketingowe, kontakty handlowe, bazy danych klientów, informacje na temat pracowników i współpracowników i warunków ich zatrudnienia, budżetu, rachunkowości, spraw finansowych oraz polityki cenowej; Informacji Poufnych w rozumieniu OWS nie stanowią informacje, które są powszechnie znane, w związku z tym, że zostały opublikowane w środkach masowego przekazu takich jak prasa, radio, telewizja, bądź zostały udostępnione publicznie w inny sposób umożliwiający zapoznanie się z takimi informacjami przez bliżej niezdefiniowany krąg osób w sposób inny, niż w wyniku naruszenia postanowień OWS.
2. Strony zobowiązują się do:
 - a) zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich Informacji Poufnych,
 - b) wykorzystywania Informacji Poufnych wyłącznie dla celów wykonywania OWS,
 - c) niezwłocznego zwrotu lub zniszczenia wszystkich nośników i dokumentów (w tym wszystkich kopii) z Informacjami Poufnymi na żądanie Strony której dotyczą.
3. Informacje Poufne nie mogą być kopiowane lub powielane bez wcześniejszej wyrażnej zgody Strony której dotyczą.
4. Jeżeli Strona zostanie na podstawie obowiązujących przepisów prawa zobowiązana do ujawnienia Informacji Poufnych, niezwłocznie poinformuje na piśmie o tym fakcie drugą Stronę.

§ 13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Kupujący jest zobligowany do zachowania poufności w zakresie wszelkich informacji dotyczących zawartej z Sprzedającym umowy. Kupujący zobowiązuje się do przedsięwzięcia wszelkich starań i wdrożenia procedur dla zrealizowania obowiązku wynikającego ze zdania pierwszego.
2. Przy zamówieniu strony wskażą dane adresowe oraz numery telefonów i adresy mailowe. W przypadku braku wskazania powyższych danych strony będą uważały za właściwe dane adresowe wynikające ze stosownych rejestrów i ewidencji.
3. Cesja praw wynikających z zawartej przez Kupującego umowy lub złożonego zamówienia jest dopuszczalna tylko za uprzednią wyraźną zgodą Sprzedającego w formie pisemnej.
4. W przypadku prawnej nieskuteczności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji prawnych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności. Zgodnie z treścią niniejszej klauzuli salwatoryjnej w przypadku,

gdyby niektóre postanowienia OWS okazały się nieważne, strony umowy zobowiązują się do podjęcia negocjacji mających na celu uzupełnienia OWS w tej części.

5. Sprzedający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania ponad wartość kar umownych zastrzeżonych w OWS.
6. Prawem właściwym dla umowy jest prawo właściwe dla kraju będącego siedzibą Sprzedającego.
7. Wszelkie spory wynikające pomiędzy Stronami będą w pierwszej kolejności rozwiązywane polubownie między Stronami. W przypadku braku zgody spory będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.
8. W kwestiach nieunormowanych, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy.
9. Niniejsze OWS zostały sporządzone w 2 wersjach językowych – polskiej i angielskiej. W przypadku rozbieżności pomiędzy wersjami językowymi, za wiążącą uznaje się wersję polską OWS.