

OGÓLNE WARUNKI ZAKUPU

Eko Ziarna Sp. z o. o. z siedzibą w Raciborzu

obowiązujące od dnia 01.06.2025 r.

§ 1 Definicje umowne użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży pojęcia oznaczają:

1. Kupujący – Eko Ziarna sp. z o.o. z siedzibą w Raciborzu, ul. Kościuszki 7C, 47-400 Racibórz wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy pod numerem: 000962508, NIP: 6392024902, REGON: 521563889.
2. Sprzedający – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, niebędąca konsumentem w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksy cywilnego.
3. Strony – łącznie jako Kupujący oraz Sprzedający.
4. Towar – przedmiot umowy sprzedaży.
5. Umowa – każda umowa sprzedaży zawarta pomiędzy Kupującym a Sprzedającym, przedmiotem której jest Towar.
6. Forma Pisemna - pismo wysłane przez jedną ze Stron do drugiej listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, pocztą kurierską, listem poleconym, pismo doręczone osobiście za potwierdzeniem odbioru, a także wysłane pocztą elektroniczną, chyba że OWZ wymagają listu poleconego, wysłania pocztą kurierską lub doręczenia osobiście. Ilekroć OWZ wymagają Formy Pisemnej, zastrzeżenie to następuje pod rygorem nieważności, chyba że z treści OWZ wynika inaczej.
7. Dzień - dzień kalendarzowy, chyba że OWZ stanowią inaczej.
8. OWZ – Ogólne warunki zakupu określone w niniejszym dokumencie.
9. Klient/Odbiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub j jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, niebędąca konsumentem w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksy cywilnego, stanowiąca podmiot trzeci, z którym Kupujący zawiera umowy na Towar sprzedany przez Sprzedającego.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. OWZ stanowią integralną część wszystkich Umów zakupu zawieranych przez Kupującego. OWZ doręczane są Sprzedającemu przed zawarciem Umowy zakupu, a ponadto są udostępnione na stronie internetowej Kupującego pod adresem www.ekoziarna.pl.
2. W przypadku ustalenia przez Strony odmiennych warunków niż wynikających z niniejszych OWZ, mają one zastosowanie tylko wówczas gdy zostaną pisemnie potwierdzone przez Kupującego.
3. W przypadku, gdy poszczególne postanowienia OWZ okażą się bezskuteczne lub

częściowo wykluczone przez umowę zawartą ze Sprzedającym, pozostałe postanowienia OWZ pozostają w mocy.

§ 3 Zawieranie umowy

1. Zawarcie umowy następuje przez złożenie zamówienia przez Kupującego i przyjęcie go przez Sprzedającego, co zostanie potwierdzone przez niego formą pisemną, zawierającą oświadczenie przedstawicieli Sprzedającego umocowanych do zawierania umów w imieniu Sprzedającego o zapoznaniu się i zaakceptowaniu OWZ Kupującego.
2. Brak doręczenia Kupującemu oświadczenia o przyjęciu złożonego zamówienia przez formę pisemną w terminie 2 (dwóch) dni od jego złożenia, stanowi o zgodzie Sprzedającego na zawarcie umowy zgodnie ze złożonym zamówieniem i OWZ.
3. Kupującemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 2 (dwóch) dni od doręczenia Kupującemu oświadczenia Kupującego o akceptacji warunków umowy.
4. Zawarcie umowy oznacza, że Sprzedający zapoznał się z OWZ i wyraża zgodę na ich włączenie do umowy. OWZ wiążą Sprzedającego z chwilą ich doręczenia lub możliwością zapoznania się z OWZ, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpiło pierwsze.
5. OWZ wyłączają ogólne warunki sprzedaży Sprzedającego.
6. W przypadku, gdy Kupujący przekaze Sprzedającemu OWZ przed zawarciem pierwszej umowy, uważa się, że będą one stosowane do przyszłych zamówień i umów zawieranych pomiędzy Stronami, począwszy od złożenia oświadczenia o przyjęciu pierwszego zamówienia złożonego przez Kupującego u Sprzedającego.
7. OWZ są ogólnie dostępne na stronie internetowej Kupującego, jak również w jego siedzibie.
8. Na podstawie aktualnej oferty Sprzedającego, Kupujący będzie składać zamówienia.
9. Zamówienia mogą być składane w formie pisemnej, za pomocą poczty elektronicznej lub wiadomości wysłanej z komunikatora WhatsApp.

§ 4 Oświadczenia Sprzedającego

1. Sprzedający oświadcza, że Towar stanowi jego własność i nie jest obciążony prawami osób trzecich oraz że nie posiada wad fizycznych ani wad prawnych.
2. Sprzedający oświadcza, że Towar jest zgodny z wymaganiami polskich oraz unijnych norm dla określonego Towaru.
3. Sprzedający oświadcza, że Towar odpowiada najwyższym standardom higieniczno – sanitarnym, a w szczególności że był przechowywany z zachowaniem wymaganych okresów karencji przy stosowanych środkach ochrony roślin, jeśli zostały zużyte. W przypadku niespełnienia przez Towar któregokolwiek z wymagań wskazanych Umowie zakupu i/lub OWZ, Sprzedający ponosić będzie wszelkie konsekwencje prawne i finansowe, jakie powstaną z tego tytułu, zwłaszcza na skutek nieprawdziwie złożonych oświadczeń, w tym w szczególności będzie zobowiązany do naprawienia szkody wyrządzonej Kupującemu w pełnej wysokości.

§ 5 Warunki dostawy

1. Sprzedający jest obowiązany należycie przygotować Towar do transportu, w szczególności Sprzedający zobowiązany jest odpowiednio zabezpieczyć Towar przed uszkodzeniem podczas transportu i rozładunku oraz nadać mu wszelkie oznaczenia wymagane przepisami unijnymi. Opakowanie powinno być dostosowane do specyfiki Towaru i rodzaju transportu użytego do dostawy. Dostawca będzie odpowiedzialny za wszystkie uszkodzenia lub zniszczenia Towaru spowodowane przez niewłaściwe lub nieodpowiednie opakowanie.
2. Towary będą dostarczane Kupującemu w terminie gwarantowanym przez Sprzedającego w ofercie dotyczącej danego towaru lub w umowie, liczonym od dnia złożenia zamówienia.
3. W przypadku braku możliwości zrealizowania zamówienia przez Dostawcę z przyczyn obiektywnych, w terminie określonym w zamówieniu (w całości lub w części), Sprzedający natychmiast, najpóźniej na 48 h przed uzgodnionym terminem dostawy, poinformuje Kupującego faksem lub drogą elektroniczną o nowym terminie dostawy. Powyższe wymaga pisemnej zgody Kupującego. W przypadku braku takiej zgody Kupujący uprawniony jest do odstąpienia od umowy w całości lub części, niezależnie od innych uprawnień wynikających z OWZ. Powyższe nie wyłącza również odpowiedzialności Sprzedającego za ewentualne szkody, jakie poniósł Kupujący wskutek zawarcia umowy.
4. W przypadku, gdy Strony tak postanowią przy zawarciu umowy, Towar może być dostarczony jednorazowo lub partiami, które mogą odpowiadać części, całości lub kilku zamówieniom.
5. Sprzedający dostarcza Towar do wskazanych w zamówieniu miejsc na terenie Polski na swój koszt i ryzyko, w dniu wskazanym w zamówieniu i w godzinach ustalonych z Kupującym, na podstawie ustalonych z Kupującym warunków opartych na Incoterms 2020.
6. Kupujący nie ma obowiązku przyjęcia dostawy Towarów, których opakowanie wskazuje na możliwość uszkodzenia lub braki ilościowe.
7. W przypadku, gdy Kupujący odbiera Towar własnym transportem, Sprzedający jest uprawniony do wydania i załadunku Towaru na własny koszt na podstawie w tym celu środki transportu oraz zweryfikowania danych podstawionego na załadunek samochodu i kierowcy. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości, Sprzedający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o nich Kupującego, a następnie postępować według dyspozycji Kupującego. W przypadku wydania Towaru z naruszeniem wskazanych zasad lub udzielonych przez Kupującego dyspozycji, wszelkie szkody powstałe z tego tytułu obciążają Sprzedającego.
8. W przypadku, gdy Sprzedający dostarcza Towar własnymi środkami transportu, jest on obowiązany do dokładnego sprawdzenia i potwierdzenia przed załadunkiem czystości i suchości przestrzeni ładunkowej oraz braku pozostałości po uprzednio przewożonych ładunkach. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za załadunek i rozładunek Towaru.
9. Sprzedający zobowiązany jest do pokrycia dodatkowych kosztów odbioru Towaru powstałych w szczególności z konieczności: odbioru Towaru z innego miejsca niż wskazane w Umowie zakupu, ważenia Towaru, lub wszelkich innych kosztów powstałych z winy Sprzedającego. Koszty te mogą zostać potrącone przez Kupującego z kwoty należnej Sprzedającemu z tytułu ceny za dostarczony towar.
10. Prawo własności do Towaru zostaje przeniesione na Kupującego z chwilą jego dostawy do miejsca określonego w zamówieniu bądź odebrania Towaru przez

Kupującego – z chwilą otrzymania przez kierowcę dokumentów niezbędnych do wykonania przewozu.

11. Dostawę zamówionego Towaru uważa się za wykonaną w odniesieniu do spełnienia warunków dostawy i przejścia ryzyka przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru z Dostawcy na Kupującego w momencie (niewadliwego) udokumentowanego odbioru Towaru przez Kupującego w uzgodnionym miejscu.
12. W przypadku odmowy odbioru Towaru przez Kupującego, Sprzedający zobowiązany jest do niezwłocznego odbioru takiego Towaru od Kupującego na swój koszt i ryzyko. W przypadku braku odbioru Towaru przez Sprzedającego w terminie 2 (dwóch) dni, towar zostanie przechowany przez Kupującego na koszt Sprzedającego, a Sprzedający zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Kupującego kary umownej w wysokości 10% wartości partii towaru dotkniętej wadliwością, za każdy dzień opóźnienia, niezależnie od faktu poniesienia przez Kupującego szkody i jej wysokości. W przypadku określonym w niniejszym ustępie, Sprzedający zobowiązany jest do niezwłocznego (tj. nie później niż w terminie 24 godzin w dni robocze), dostarczenia Kupującemu na własny koszt i ryzyko takiego samego niewadliwego Towaru. Powyższy obowiązek dostarczenia Kupującemu na własny koszt i ryzyko Towaru przez Sprzedającego odpada, gdy Kupujący odstąpi od umowy sprzedaży.
13. W przypadku uchybienia terminu dostawy Towaru, Sprzedający zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Kupującego kary umownej w wysokości 2% wartości netto zamówienia za każdy dzień opóźnienia, niezależnie od konieczności naprawienia szkody poniesionej przez Kupującego. Kara umowna naliczana będzie odrębnie w zakresie każdego Towaru, co do którego Sprzedający uchybił terminowi dostawy Towaru w ramach danego zamówienia.
14. Jeżeli dostawa Towaru jest opóźniona w stosunku do ustalonych terminów dostawy, wtedy bez naruszenia innych uprawnień przysługujących Kupującemu, Kupujący zastrzega sobie prawo do: a) odstąpienia od umowy w całości lub w niewykonanej części, b) odmowy przyjęcia wszelkich kolejnych dostaw Towaru, c) żądania od Dostawcy zwrotu wydatków poniesionych przez Kupującego w celu pozyskania towarów zastępczych od innego dostawcy, d) żądania zapłaty przez Dostawcę odszkodowania z tytułu kosztów, strat lub wydatków poniesionych przez Kupującego, a wynikających z niewywiązania się przez Dostawcę z dostawy Towaru w uzgodnionym terminie, e) żądania zapłaty kary umownej w wysokości 30% wartości niedostarczonego Towaru.
15. Poprzez uchybienie terminu dostawy, o którym mowa powyżej, należy rozumieć zarówno niedostarczenie Kupującemu zamówionego Towaru do dnia dostawy, jak i dostarczenie danego Towaru w ilości mniejszej niż zamówiona przez Kupującego. Opóźnienie trwa od dnia następnego po ustalonym dniu dostawy do dnia dostarczenia Kupującemu brakującego Towaru (towaru niewadliwego) lub do dnia dostarczenia Kupującemu brakującej ilości Towaru.
16. W przypadku opóźnienia trwającego dłużej niż 2 (dwa) dni, Kupującemu przysługuje prawo odmowy przyjęcia opóźnionej partii Towaru, odmowy zapłaty ceny i odesłania transportu na koszt i ryzyko Sprzedającego, z zachowaniem prawa do żądania zapłaty kary umownej za opóźnienie.
17. W przypadku opóźnienia trwającego dłużej niż 5 (pięć) dni, Kupujący ma prawo dokonać zakupu zastępczego Towaru na wolnym rynku na koszt Dostawcy.

18. Oświadczenie Kupującego o odstąpieniu powinno mieć formę pisemną.
19. Kary umowne lub/i odszkodowania, o których mowa w niniejszych OWZ mogą być potrącane z wynagrodzenia należnego Sprzedającemu, na co niniejszym wyraża on zgodę.
20. Sprzedający nie może przenieść zobowiązania do dostarczenia Towaru na osoby trzecie bez uprzedniej zgody Kupującego.
21. Dostawca jest odpowiedzialny za szkody wynikające z uszkodzeń Towaru, spowodowane niewłaściwym opakowaniem lub brakiem odpowiednich zabezpieczeń podczas transportu.
22. Dostawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody wynikające z opóźnienia, utraty lub uszkodzenia Towaru, spowodowanych niewłaściwym oznakowaniem, opakowaniem lub identyfikacją wysyłki.
23. Dostawę zamówionego Towaru uważa się za wykonaną w odniesieniu do spełnienia warunków dostawy i przejścia ryzyka przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru z Dostawcy na Kupującego w momencie (niewadliwego) udokumentowanego odbioru Towaru przez Kupującego w uzgodnionym miejscu.

§ 6 Jakość towaru

1. Towar musi zostać dostarczony zgodnie z treścią zamówienia, obowiązującymi normami i przepisami co do jakości obowiązującymi we wszystkich krajach Unii Europejskiej, oznakowania i opakowania, na co Kupujący dostarczy niezbędne dokumenty, deklarację pochodzenia, atesty i certyfikaty oraz badania potwierdzające zgodność towaru z normami unijnymi wraz z dostawą zakupionego Towaru. W przypadku braku badań wykonanych w akredytowanym laboratorium uznaje się, że zawierając umowę z Kupującym, Sprzedający oświadcza, iż Towar jest wolny od wad jakościowych, w szczególności jest on zgodny z regulacjami Unii Europejskiej w zakresie pestycydów i metali ciężkich.
2. W przypadku wykrycia przez Kupującego bądź jego klienta obecności wyżej wymienionych substancji w ilościach większych niż dopuszczone przepisami unijnymi, Sprzedający pokryje wszelkie koszty związane z powstałą reklamacją, w szczególności koszty przeprowadzonych badań, dostaw i odbiorów surowców do klientów (nie tylko bezpośrednich klientów Kupującego, ale także klientów jego klientów), oraz wszelkie koszty związane z przetworzeniem i pakowaniem skażonego towaru.
3. Towar musi spełniać wymagania jakościowe i prawne, umożliwiające jego przeznaczenie na cele spożywcze lub paszowe – zgodnie z wyborem Kupującego. W przypadku gdy towar nie spełnia wyżej wymienionych wymagań Kupujący może odmówić przyjęcia lub odbioru Towaru.
4. Brak wymaganych dokumentów wskazanych w p k t . 1 i 3 § 6 OWZ, będzie uznany za nienależyte wykonanie zobowiązania Sprzedającego wynikającego z zawartej Umowy, co uprawnia Kupującego do odmowy odbioru lub przyjęcia towaru.
5. Niedostarczenie z dostawą wymienionych wyżej dokumentów bądź ich niewłaściwe wypełnienie skutkujące opóźnieniem terminu lub dodatkowymi kosztami, w tym magazynowania, spowoduje obciążenie Sprzedającego kwotami szkód i kosztów wynikłych z tego tytułu.
6. Towary będą spełniały powszechne normy jakościowe, a także obowiązujące w zakresie oznakowania, na podstawie aktualnych przepisów obowiązujących w

całej Unii Europejskiej, jak również odpowiadać będą wymaganiom określonym w zamówieniu. Towary będą zgodne ze specyfikacją dostarczanej partii towaru, załączoną do każdej dostawy Towaru.

7. Specyfikacja lub atest będą określały co najmniej: termin przydatności do spożycia każdej partii. Minimalny termin ważności liczony jest od daty faktycznego dnia dostawy i nie może być krótszy niż 80% terminu przydatności do spożycia (termin liczony od dnia produkcji towaru) w specyfikacji (atestach).
8. Przy każdej umowie i dostawie Towaru Sprzedający jest zobowiązany przedłożyć: atesty sanitarne, zaświadczenia HDI oraz zaświadczenia dopuszczające Towar do obrotu na terenie UE, które wymagane są przy każdej dostawie danego Towaru.
9. Podczas transportu Towaru musi zostać zachowana odpowiednia temperatura, stosownie do przyjętych norm.
10. Sprzedający ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady Towaru na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
11. Sprzedający odpowiada za prawdziwość i aktualność oświadczeń złożonych w umowie. W przypadku, gdy w związku z nieprawdziwością lub nieaktualnością któregośkolwiek oświadczenia Sprzedającego, w stosunku do Odbiorcy Kupującego lub Kupującego zostały zgłoszone jakiekolwiek roszczenia przez osoby trzecie, nałożone jakiekolwiek obowiązki opłat czy kar, a także w przypadku wszczęcia w związku z tym przeciwko Odbiorcy Kupującego lub Kupującego jakiegokolwiek postępowania sądowego, pozasądowego lub administracyjnego, Sprzedający zobowiązany jest nieodwołalnie i bezwarunkowo, na pierwsze wezwanie Odbiorcy Kupującego lub Kupującego do: udzielania Odbiorcy Kupującego lub Kupującemu na własny koszt wszelkich informacji, wyjaśnień oraz przekazania niezbędnej w tym postępowaniu dokumentacji związanej z danym Towarem, niezwłocznego przystąpienia na własny koszt do postępowania po stronie Odbiorcy Kupującego lub Kupującego, zapłaty Odbiorcy Kupującego, Kupującemu lub innemu podmiotowi wszelkich kwot, jakie Odbiorca Kupującego lub Kupujący zobowiązani będą zapłacić w związku z takimi zdarzeniami, w tym w szczególności wszelkich kar pieniężnych nałożonych na Odbiorcę Kupującego lub Kupującego opłat publicznoprawnych oraz wszelkich kosztów poniesionych przez wymienione podmioty, w tym w szczególności kosztów pomocy prawnej i kosztów zastępstwa procesowego, co nie wyklucza w takich przypadkach możliwości dochodzenia od Kupującego odszkodowania na zasadach ogólnych.
12. Wszelkie roszczenia dotyczące reklamacji, braków, jakości, strat, uszkodzeń lub zwłoki w dostawie Towaru będą sporządzane w formie pisemnej.
13. W przypadku niezgodności towaru z umową, Dostawca obniży cenę Towaru o: - 2 % za każdy 1% zanieczyszczeń powyżej wartości ustalonej w umowie, - 2 % za każdy 1% wilgotności powyżej wartości ustalonej w umowie. Jeśli stopień zanieczyszczeń bądź wilgotności jest większy lub mniejszy od umówionego o więcej niż 2% do Kupującego należy decyzja czy zgadza się na obniżenie ceny Towaru. W przypadku braku zgody Kupującego na obniżenie ceny towaru uznaje się Towar za niezgodny z wymaganiami jakościowymi Kupującego.
14. Jeżeli dostarczony Towar nie odpowiada warunkom umowy pod innymi względami niż wymienione w punkcie 13, Kupujący może wystąpić do Sprzedającego o obniżenie ceny Towaru lub odstąpić od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy, Sprzedający poza zwrotem na rzecz Kupującego całości otrzymanych od niego świadczeń, jest również zobowiązany do pokrycia wszystkich strat i kosztów doznanych przez Kupującego w wyniku

niezrealizowania umowy.

15. W przypadku stwierdzenia wady jakościowej innej niż wymieniona w punkcie 13, jeśli Kupujący nie odstąpi od umowy i nie zgodzi się na obniżenie ceny, może zwrócić Towar Dostawcy na jego koszt, zaś Dostawca będzie zobowiązany do dostarczenia Towarów wolnych od wad.
16. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji jakościowej przez Sprzedającego w terminie 5 dni od daty zawiadomienia o wadzie, zakwestionowana partia Towaru (lub jej próbki) zostanie przekazana do niezależnego laboratorium uzgodnionego przez Strony, w celu wykonania badania, będącego podstawą oceny jakościowej. Ocena niezależnego laboratorium będzie wiążąca dla Stron, a koszty jej wykonania poniesie strona, której stanowisko w sporze okazało się nieuzasadnione. W przypadku braku uzgodnienia przez Strony niezależnego laboratorium, prawo wyboru takiego laboratorium przysługuje Kupującemu. W razie potwierdzenia przez niezależne laboratorium wad jakościowych zakwestionowanego Towaru, Kupujący jest uprawniony do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym w części dotyczącej zakwestionowanego Towaru bądź też całego Towaru objętego zamówieniem.

§ 7 Warunki płatności

1. Kupujący będzie uiszczać Sprzedającemu cenę sprzedaży Towarów wynikających z oferty, na podstawie której Kupujący złożył zamówienie, chyba że Strony ustaliły inaczej. Podstawą do zapłaty jest prawidłowo wystawiona (spełniająca wymagania ustawowe lub przewidziane przepisami prawa) faktura VAT, wystawiona przez Sprzedającego i doręczona Kupującemu.
2. Faktura VAT zostanie wystawiona z terminem płatności ustalonym przez Strony. Zapłata ceny nastąpi na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT lub gotówką.
3. Faktury, które nie będą odpowiadać wymogom prawa i niniejszych OWZ, zostaną odesłane bez księgowania, a okres zapłaty zostanie przedłużony o czas, jaki upłynie do daty otrzymania faktury odpowiadającej wymogom określonym w OWZ.
4. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Kupującego.
5. W przypadku stwierdzenia dostawy Towaru niezgodnego z zamówieniem lub stwierdzonej wady Towaru, Kupujący wstrzymuje płatność za w/w Towar do momentu rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedającego. W okresie wstrzymania płatności, termin płatności za Towar zostaje zawieszony, a Sprzedającemu nie przysługuje prawo dochodzenia odsetek za opóźnienie.
6. Sprzedający jest zobowiązany do uzyskania uprzedniej zgody Kupującego na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy, wyrażonej w formie pisemnej.

§ 8 Rozliczenie ilości Towaru

1. Ilości Towaru rozliczane będą zgodnie z warunkami INCOTERMS. W przypadku rozliczenia wg wagi załadunku waga musi posiadać certyfikat legalizacji.
2. Podczas ważenia Towaru dopuszcza się obecność Sprzedającego lub osoby trzeciej przez niego wskazanej, która jest zobowiązana do stawienia się w wyznaczonym

- terminie w miejscu ważenia.
3. Określona w Umowie ilość Towaru wyrażona w tonach metrycznych, z procentowo wskazaną tolerancją w opcji Kupującego, rozumiana jest w ten sposób że Kupujący jest zobowiązany do odebrania Towaru w granicach dopuszczonych w Umowie.
 4. Ustalenie braków ilościowych Towaru podczas ważenia, uprawnia Kupującego do:
 - a.) Żądania obniżenia ceny Towaru, adekwatnie do rzeczywiście dostarczonej ilości Towaru; lub
 - b.) Żądania dostawy brakującej ilości Towaru spełniającego wszystkie wymogi jakościowe w terminie 3 dni roboczych; lub
 - c.) Dokonania zakupu zastępczego od innego podmiotu w zakresie uzupełniającym stwierdzone braki ilościowe, przy jednoczesnym obciążeniu Sprzedającego kwotą odpowiadającą nadwyżce ceny, która Kupujący musiał zapłacić podmiotowi zastępczemu;
 5. Ilości towaru rozliczane będą zgodnie z warunkami INCOTERMS. W przypadku rozliczania wg wagi załadunku, stosowana przez Strony waga musi posiadać aktualne udokumentowane cechy legalizacji – certyfikat legalizacji, przedkładany na żądanie Strony. Brak aktualnego certyfikatu legalizacji wagi lub odmowa jego udostępnienia powodować będzie konieczność ponownego przeważenia Towaru na wadze z aktualnym certyfikatem legalizacji. Koszt ponownego ważenia Towaru poniesie Strona, która dokona ważenia na wadze bez certyfikatu legalizacji lub odmówi jego przedłożenia.

§ 9 Ochrona danych osobowych i tajemnic handlowych

1. Wszelkie informacje pozyskane przez Dostawcę w związku z realizacją zamówienia, w tym w szczególności wszelkie informacje handlowe dotyczące Kupującego i nie udostępniane publicznie, są uważane przez Strony za informacje poufne i jako takie nie będą ujawniane osobom trzecim.
2. Kupujący jest Administratorem Danych Osobowych Dostawców. Kupujący zbiera i przetwarza dane osobowe Dostawców i osób go reprezentujących oraz osób odpowiedzialnych za zobowiązania Dostawcy w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) w celu zawarcia i realizacji Umowy (w tym dla wystawiania faktur VAT i sprawozdawczości finansowej). Kupujący za zgodą Sprzedającego i jego reprezentantów oraz osób odpowiedzialnych za zobowiązania Sprzedającego, informuje ww. osoby o przysługujących im uprawnieniach związanych z ochroną ich danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

§ 10 Siła wyższa

1. Siła wyższa oznacza każde zewnętrzne zdarzenie będące poza kontrolą Stron, które nie jest do przewidzenia przez którąkolwiek ze Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy stale lub na pewien czas, a w szczególności takie jak: powódź, pożar, trzęsienie ziemi, inne klęski żywiołowe i zjawiska atmosferyczne istotnie

utrudniające transport, wojny, zamieszki, strajki, demonstracje, embargo, przerwy lub opóźnienia w dostawach energii, ograniczenia o charakterze administracyjnym w handlu lub przewozie, zmiany legislacyjne. Wszystkie z wymienionych wymagają pisemnego oświadczenia odpowiedniej instytucji Rządowej wraz z dokumentami potwierdzającymi zdarzenie (np. protokół szkód, dokumenty od ubezpieczyciela).

2. Zmiany cen rynkowych towarów nie mogą być uznane za siłę wyższą.
3. Żadna ze Stron nie będzie uznana winną niespełnienia swoich zobowiązań, w takiej mierze, w jakiej wykonanie tych zobowiązań jest uniemożliwione przez Siłę wyższą, której działanie występuje po dniu złożenia zamówienia. Jednocześnie Strona dotknięta zdarzeniem Siły Wyższej zobowiązana jest do podejmowania wszelkich działań celem zminimalizowania skutków oddziaływania siły wyższej.
4. W sytuacji zawieszenia wykonywania Umowy na skutek Siły wyższej ze strony Sprzedającego, Kupujący jest uprawniony do dokonania zakupu w niezbędnym zakresie od innego podmiotu, redukując w tym zakresie ilości Towaru wynikające z Umowy.
5. Jeśli jedna ze Stron uzna, że wystąpiły okoliczności Siły wyższej, które mogą mieć wpływ na wykonanie jej zobowiązań, powiadomi ona o tym niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni, drugą Stronę w formie pisemnej, wykazując zaistnienie tych okoliczności pod rygorem utraty możliwości powoływania się na tę okoliczność.
6. Kupujący ma prawo odstąpienia od umowy w całości lub w części w przypadku zmiany ceny rynkowej towaru. W przypadku odstąpienia od umowy Dostawca jest zobowiązany do zwrotu przedpłat, zaliczek i innych świadczeń otrzymanych od Kupującego na rzecz niezrealizowanych jeszcze dostaw.
7. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy na skutek zaistnienia Siły Wyższej, przy spełnieniu obowiązków zawiadomienia o jej wystąpieniu, żadnej ze Stron nie przysługują żadne dalsze roszczenia, w szczególności roszczenie o naprawienie szkody.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. OWZ mogą ulec zmianie. Zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmian do niniejszych OWZ są realizowane na podstawie zapisów OWZ obowiązujących w dniu złożenia zamówienia na Towar.
2. Strony zobowiązane są informować drugą stronę o każdorazowej zmianie siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu do korespondencji, w tym adres poczty elektronicznej pod rygorem uważania korespondencji wysłanej na dotychczasowy adres za skutecznie doręczoną.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają zachowania formy adekwatnej
4. Sądem właściwym do rozpoznania wszelkich sporów powstałych na tle wykonywania Umowy lub stosowania OWZ jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Kupującego.
5. W przypadku działania Sprzedającego przez pełnomocnika, pełnomocnik ten oświadcza, że jest w pełni umocowany do zaakceptowania OWZ w imieniu i na rzecz Sprzedającego.
6. OWZ zostały sporządzone w polskiej wersji językowej, a w razie jakichkolwiek wątpliwości polską wersję językową uznaje się za nadrzędną.